

Статус выполнения задач

Протоколы встреч с УК

- 03 марта 2022
- 18 апреля 2022

Текущие задачи

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|---|------------|-----------|--|------------------------|---|
| 3 | 03.03.2022 | Дороги | Перекрыть возможность заезда на плитку столбиками около универсама | Зависит от застройщика | Будет выполнено после устранения замечаний от застройщика (ремонта плитки и бордюров). Обход с застройщиком для фиксации замечаний будет 20.04.2022. |
| 4 | 03.03.2022 | Парковка | Договаривались в начале лета начать работу по установке камер на паркинге. Для этого требуется проект, разработка тех. документации и ОСС на котором будет поддержан вопрос о единовременном платеже. Так как ОСС также планировали на начало лета, то встаёт вопрос - как правильно организовать работу по подготовке проекта и сметы видеонаблюдения, чтобы к первому ОСС это уже было в повестке. | 01-10.06.2022 | Сибираем по секциям необходимое количество камер в МОП, передаём Юлии. Получаем КП, обсуждаем на следующей встрече и выносим на ОСС. Следующая встреча в диапазоне с 01 по 10 июня. |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|---|------------|-----------------|--|--|--|
| 5 | 03.03.2022 | Парковка | Сложности с заездом - долго реагируют ворота. Какой статус? | 30.04.2022 | Произведена перенастройка. Тем у кого долго реагирует - 1.Перепрошить карточку (обратиться к консьержу) 2. Если не поможет - вызовем подрядчика, рассмотрим вариант с установкой антенны большей чувствительности. |
| 6 | 03.03.2022 | Парковка | Установить светофор или зеркала большего диаметра на подъеме с -1.5 этажа | 18.05.2022 | Зеркала на паркинге повесили - вопрос частично решен, обзорность улучшена. Но есть места где требуется установить дополнительные зеркала большего размера (выезд с -2 на -1.5 этаж). Места установок и тип зеркала понятен, УК занимается закупкой. |
| 7 | 03.03.2022 | Мусор | Установить в секциях контейнеры для сбора батареек и крышек | 30.05.2022 - в башнях, к4 - после уменьшения строительных работ. | В процессе закупки. В 4 корпусе много работ идет (строители) и с этим связаны факты воровства (тележки, сифоны в туалетах и пр). Контейнеры в наличии, но установку временно отложили из-за возможного воровства. В башнях ситуация более-менее благополучная. В башнях установлены будут на текущей неделе. |
| 8 | 03.03.2022 | Благоустройство | Установка дополнительных урн и лавочек - в частности с внешней стороны к4. | Зависит от застройщика | Лавочки и урны у четвертого корпуса есть в проекте. Обход с застройщиком для фиксации замечаний будет 20.04.2022. Будут установлены застройщиком. |
| 9 | 03.03.2022 | Благоустройство | Озеленение территории. Гипоаллергенными кустарниками и деревьями. | 14.05.2022 | Количество и места установки будут определены во время весеннего осмотра до 30.04.2022. Можно посадить во время запланированного субботника. |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|----|------------|-----------------|--|------------|--|
| 11 | 03.03.2022 | Благоустройство | Установка табличек о необходимости уборки за питомцами | 14.05.2022 | Будут установлены |
| 12 | 03.03.2022 | Благоустройство | Таблички с номерами подъездов | 25.05.2022 | холодно, плёнка идёт пузырями и отваливается. УК ждёт когда потеплеет. макет уже есть и ждёт. |
| 13 | 03.03.2022 | Благоустройство | Номер этажа на лестнице | 02.05.2022 | Будет нанесен краской с использованием трафарета. Трафареты в наличии, ждем когда застройщик докрасит стены. |
| 14 | 03.03.2022 | Благоустройство | Таблички с навигацией по этажам | 02.05.2022 | В корпусах 1-3 корпуса готовы. Корпус 4 будут заказаны когда уменьшится активность строителей. Табличка выполняется стеклом лакобель, хрупкая, могут разбить при вносе/выносе стройматериалов. |
| 15 | 03.03.2022 | Благоустройство | Цветы в секции | | Цветы закуплены, приживаются в горшках. Будут установлены когда уменьшится активность строителей (из-за риска порчи). |
| 17 | 03.03.2022 | Парковка | Велопарковки на паркинге | 02.05.2022 | Будут доставлены 20.04.2022 и неделю-две в зависимости от количества заявок займет установка. На парковке по проекту есть 6 мест для установки велопарковок. Общее количество столбиков для парковки - 54 (по 2 велосипеда на столбик). Таким образом эти парковки обеспечат 108 мест для велосипедов. |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|----|------------|------------------------|--|---------------|--|
| 18 | 03.03.2022 | Коммерческие помещения | Вывеска универсама на фасаде второй башни - приведение к брендбуку | Не определено | УК не имеет возможности принудить арендатора к смене вывески. Арендатор на словах был готов сменить наклейки на окнах, но не слишком активен в этом направлении. Сменить вывеску пока не позволяет бюджет. |
| 19 | 03.03.2022 | Уборка | График уборки МОП | 01.04.2022 | Ежедневно. График повешен в холле каждой секции. |
| 20 | 03.03.2022 | Благоустройство | Коврики в холле нужны серьезнее. Необходим коврик на входе в секцию со стороны улицы (такой же коврик который лежит со стороны двора). | 30.05.2022 | Согласовано. Первый коврик будет установлен резиновый, второй ворсовый. |
| 23 | 03.03.2022 | Инфо | Регламент работы ЧОП | 18.04.2022 | Готов. Будет выслан в тг чат. |
| 24 | 03.03.2022 | Домофон | Настройка работы домофонов | 14.03.2022 | Должно быть правильно скоммутировано оборудование внутри квартиры. Если всё сделано правильно (есть интернет, в третитий порт модема воткнут домофон). Если не работает, возможно перебит кабель - нужна заявка консьержу. Консьерж собирает номера квартир, далее приезжает тех специалист, который будет обходить квартиры, проверять подключение. |
| 27 | 03.03.2022 | Мусор | Площадки для мусорных контейнеров как в первой очереди - УК сделает проект, визуализацию, посчитает стоимость | Не определено | 1 млн руб с контейнерной площадки на 6 контейнеров с учетом услуг по установке. Выносим на ОСС. |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|----|------------|-----------------|--|--------------------------------|---|
| 29 | 03.03.2022 | Мусор | График вывоза контейнера для крупногабаритного мусора. Контейнер для крупногабаритного должен быть установлен постоянно. | 01.04.2022 | Будет установлен на постоянной основе как только в него перестанут кидать строительный мусор. Оператор не вывозит контейнер если в нем есть строительный мусор. |
| 37 | 03.03.2022 | Инфо | УК разместит в тг канале информацию о сотрудниках, должностях | Не планируется | Сотрудникам УК не комфортна персонализация. Выкладывать фотографии всех сотрудников и их ФИО не желает. |
| 38 | 03.03.2022 | Инфо | УК опубликует презентацию в тг канале с информацией о том, когда и каким ЖК управляли | 20.05.2022 | Согласовано. |
| 39 | 01.04.2022 | Мусор | Увеличение количества контейнеров | Ждем ответа регоператора | Написали письмо (07.04) оператору на увеличение количества контейнеров или вывоз дважды в день. |
| 40 | 01.04.2022 | Благоустройство | Пандус на лестнице между секциями 6 и 7. | | Пандус поставить не могут потому что слишком большой угол на лестнице. Промерили все углы – наклон 40 градусов. Установка пандуса опасна, лесница слишком крутая. |
| 41 | 01.04.2022 | Оплата | Оплата через ГИС ЖКХ | | На данный момент лицевых счетов нет, но они будут присвоены. Точных дат сказать не можем, ждем ответа от ГИС ЖКХ. |
| 42 | 01.04.2022 | Демонтаж | Снос шкафа на парковке по предписанию МЧС | | Будет исковое заявление в суд от имени собственника(ов). Вести дело будет юрист от УК по доверенности от жильца(ов). |
| 43 | 01.04.2022 | Демонтаж | Снос технического помещения УК на парковке | Снесут в сроки по предписанию. | Вынесем на ОСС вопрос о возведении перегородки для организации помещения для хранения инвентаря УК. |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|----|------------|-----------|--|-----------------------------|--|
| 44 | 18.04.2022 | Парковка | Переоборудование свободного помещения на паркинге (рядом с лифтом второй башни) под хранение велосипедов. | | Рассмотрим вопрос после установки заказанных велопарковок. |
| 45 | 18.04.2022 | Ремонт | Когда буду отрегулированы все доводчики дверей? | Регулируют в день обращения | Писать консьержу. |
| 46 | 18.04.2022 | Домофон | Когда полноценно начнёт работу система доступа в секции? СКУД отключён повсеместно | 14.05.2022 | Все секции давно закрыты. Одна из причин открытых замков – отщелкивание строителями/людьми без карт доступа пожарного выключателя дверных замков. При обнаружении открытой двери с отключенным замком можно сообщить в охрану/консьержу. Передали в инженерную службу вопрос о возможной модификации пожарной кнопки. P.S. Проверил двери в 9 секцию в 18.04.2022 22:10 – закрыты. |
| 47 | 18.04.2022 | Ремонт | Необходимо починить обшивку лифтов. На заявки никто не реагирует уже месяц | 02.05.2022 | Новая тряпка будет. |
| 48 | 18.04.2022 | Уборка | Будет ли вымыты лестничные пролеты в секции? У нас по прежнему на них грязь от строительных работ застройщика. | | Моют каждый день. Во многих секциях все еще продолжается ремонт застройщиком и строителями от собственников, которые складывают мусор на этажах, лестницах. Мусора и грязи в подъезде на данном этапе достаточно. Просьба писать консьержу о любых загрязнениях в МОП. |
| 49 | 18.04.2022 | Домофон | Когда заработают индивидуальные коды для домофона? | Приступим после 14.05.2022 | Вернемся к вопросу после решения вопроса домофонии – 14.05.2022 |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|----|------------|-----------|---|------------|--|
| 51 | 18.04.2022 | Уборка | Подъезд грязный, уборка протирает только полы. Стены, стекла, другие поверхности покрыты грязью и пылью. | | Моют каждый день. Во многих секциях все еще продолжается ремонт застройщиком и строителями от собственников, которые складывают мусор на этажах, лестницах. Мусора и грязи в подъезде на данном этапе достаточно. Просьба писать консьержу о любых загрязнениях в МОП. |
| 52 | 18.04.2022 | Уборка | На верхушках ветках деревьев находится строительный мусор (брезент, пакеты и прочее). Когда его уберете | | УК не отвечает за уборку лесополосы. Можно провести уборку в рамках запланированного субботника. |
| 53 | 18.04.2022 | Площадка | Площадку с турниками возле 1 башни необходимо настроить. На данный момент все турники находятся на одном уровне для детей ростом не более 130см. Стойки позволяют расположить турники на различной высоте для детей всех возрастов. | 14.05.2022 | Сделаем своими силами (Александр и Анатолий) |
| 54 | 18.04.2022 | Лифт | Очень сильно скрипит лифт в секции. Шум в кухне, которая граничит с лифтовой шахтой. | | Механик на постоянной основе находится в ЖК (каждый день) и оперативно реагирует на любые неисправности. Просьба оставлять заявки через консьержа. Включая вопросы о сильном шуме/скрипе лифта. |
| 55 | 18.04.2022 | Уборка | Протрите пожалуйста один раз дисплей у лифтов на первом этаже, без разводов. И больше не часто их потребуется протирать. | | Дисплеи протирают. Просьба сообщать консьержу. |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|----|------------|-----------|---|------------|--|
| 56 | 18.04.2022 | Уборка | Будут ли мыть окна с внешней стороны промальпами? Из-за размера окон и высокого этажа не могу отскрести краску с внешней стороны окон | | В МОП будут мыть (в частности окна подъезда). Окна квартир – нет. |
| 57 | 18.04.2022 | Оплата | Не приходят квитанции по оплате ЖКУ | 19.05.2022 | Бумажные квитанции раскидают по почтовым ящикам 19.05.2022 |
| 58 | 18.04.2022 | Лифт | 19к4с2 - Грузовой лифт отказывается везти с первого раза при массе 200кг | | Грузоподъемность лифта специально ограничена величиной 200 кг. Это сделано на время активного использования грузовым лифтов во время ремонтов для увеличения его ресурса и уменьшения частоты поломок. |
| 59 | 18.04.2022 | Уборка | Когда будет качественная уборка секции с мытьём стен (следы от объявлений у лифтов и не только) и углов? | | Моют каждый день. Во многих секциях все еще продолжается ремонт застройщиком и строителями от собственников, которые складывают мусор на этажах, лестницах. Мусора и грязи в подъезде на данном этапе достаточно. Просьба писать консьержу о любых загрязнениях в МОП. |
| 62 | 18.04.2022 | Мусор | Предоставили ли собственники нежилых помещений персональные договоры с региональным оператором? | | Запросили. Ждут ответы. |
| 63 | 18.04.2022 | Мусор | Суботник - хотелось бы добавить в список аренду лесопилки для дробления на щепки. и пару контейнеров на вывоз хлама | | Контейнер дополнительный будет. Дробилки не будет, будут дети и аниматор – а они боятся вида отрезанных пальцев. |
| 64 | 18.04.2022 | Дороги | Нужен пешеходный переход через дорогу в лес | 18.05.2022 | Обращение отправлено – ответ в течении месяца. Дороги еще не поставлены на баланс |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|----|------------|-----------|---|------------|---|
| 66 | 18.04.2022 | Дороги | Согласовать изменение двойной сплошной на въезде к корпусам | 18.05.2022 | Обращение отправлено - ответ в течении месяца. Дороги еще не поставлены на баланс |
| 67 | 18.04.2022 | Дороги | Паркующиеся у подъезда | | Ждем лета - должно быть доступно новое приложение для жалоб в ГИБДД. Второй вариант: можно обращаться в ГИБДД через интернет приемную. |
| 71 | 18.04.2022 | Отопление | Контроль отопления на этаже - достаточно жарко было в зимний период. | | Нереализуемо. Особенности проекта отопления. Трубы отопления к квартирам идут в полу/стенах, нагревается кафельная плитка. Способа технически уменьшить температуру в зимний период - нет. |
| 72 | 18.04.2022 | Площадка | Установить регламент выгула собак - таблички, уборка за собаками, места выгула собак возле детских площадок. Контроль за исполнением - кто? | | Будет указано на стенде на детской площадке. |
| 73 | 18.04.2022 | Интернет | Доступ альтернативных операторов связи (МГТС, ТЕЛ) к дому. Были ли запросы со стороны операторов к УК? | | МГТС будет после постановки дома на кадастр, до постановки они не готовы работать. Ростелеком не заинтересован в доме. |
| 74 | 18.04.2022 | Лифт | Лифт частые поломки - какие причины и планы уменьшения частоты поломок. | | Механик на постоянной основе находится в ЖК (каждый день) и оперативно реагирует на любые неисправности. Просьба оставлять заявки через консьержа. Включая вопросы о сильном шуме/скрипе лифта. |
| 75 | 18.04.2022 | Оплата | Каким образом, до какого числа необходимо передавать показания счётчиков, если не пользуешься приложением? | - | Передавать показания счетчиков не нужно, есть АСКУЭ, всё работает. |

| # | Дата | Категория | Вопрос | Срок | Комментарии |
|----|------------|-----------------|--|------------|--|
| 76 | 18.04.2022 | Отопление | Схема оплаты за отопление 7/12 | 22.05.2022 | Перевести не могут. До пятницы 22.05.2022 УК предоставит ответ. Жильцы не считают этот ответ убедительным и не понимают чѐм основана такая позиция. Обоснование УК: вынуждены подчиняться разъяснениям ГЖИ, которое указывает на необходимость применения схемы 1/12. Поставщик ресурса также делает расчет по 1/12. |
| 77 | 18.04.2022 | Благоустройство | Песок в песочницу – сеянный, кварцевый, белый как в предыдущих очередях. | 14.05.2022 | Согласовано. |
| 78 | 18.04.2022 | Ремонт | Разбитое стекло в колясочной секции 13 | 14.05.2022 | Заменят. За счет застрой или Сир – пока не ясно, выяснят. |

From:

<https://www.mvl-wiki.ru/> - **Микророг**

Permanent link:

<https://www.mvl-wiki.ru/todo/start?rev=1650381368>Last update: **10.12.2022 21:28**